

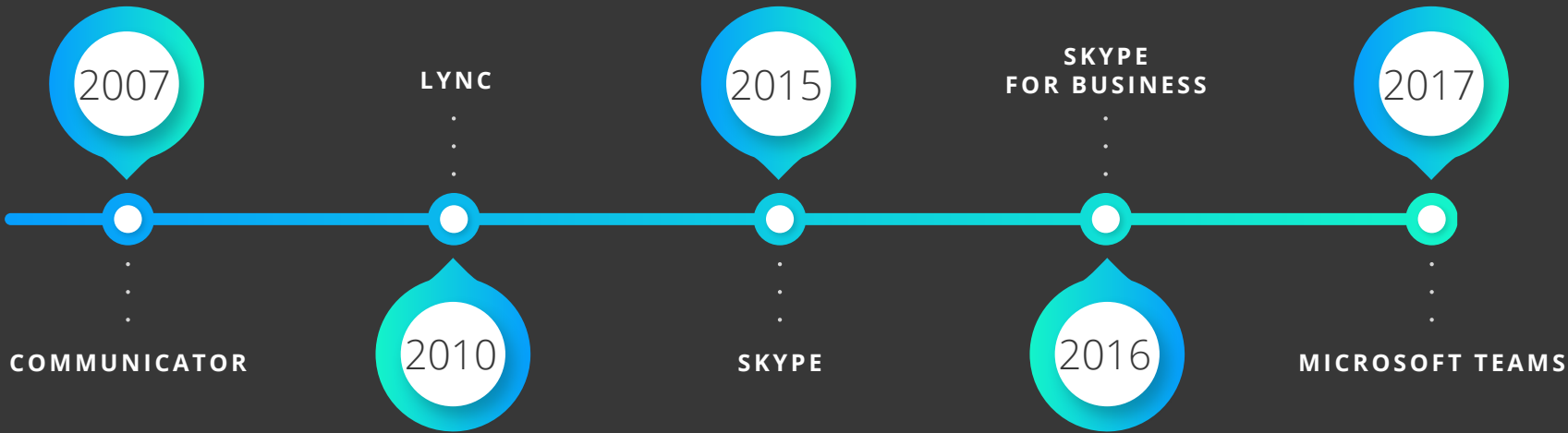
3CX vs Microsoft Teams

Tout ce que vous devez savoir

1 Qu'est-ce que Microsoft Teams?

Microsoft Teams est une plateforme de collaboration pour Office 365. Les utilisateurs ajoutent des collègues à une 'équipe' qui devient ensuite le centre d'une série de salles de chat, nommées canaux. En plus du chat, Teams offre des fonctionnalités de conférence, email, et des outils de collaboration. Cependant, Teams n'inclut pas les options de téléphonie principales nécessaires à la plupart des entreprises modernes.

2 En réalité, historiquement Microsoft a toujours eu du mal à perfectionner son offre voix, et Teams est le dernier produit d'une longue liste de solutions peu efficaces :



Votre entreprise peut-elle s'adapter à des changements constants?

3 En plus de cela, Teams n'inclut pas les fonctionnalités téléphoniques principales :

	TEAMS	3CX
Appel par extension	×	✓
Paging	×	✓
Rapports	Options limitées	Rapports pour centres d'appel
Stratégies de files d'attentes	Limitées à 3 fonctions	Files d'attentes avancées & routage sur compétences
Intégrations personnalisées	Restreintes	Générateur de modèles CRM
Casques supportés	Limité à 7 modèles	100+ modèles supportés
Trunks SIP / SBC	Options limitées	Standards ouverts

4 Maintenant, parlons du prix. 3CX coûte jusqu'à 80% de moins que Teams.

Voici une comparaison des prix pour 50 utilisateurs :

	TEAMS	3CX
Licence	35-50 €	1.09 € <small>(basé sur 16AS annuel pro)</small>
Add-on appels	8 €	N/A
Forfait d'appels	12-24 €	2 €
Audioconférence	5 €	N/A
Hébergement	N/A	35 €

Bon à savoir :

- Teams n'offre les appels RTC, l'audioconférence et le PBX en cloud qu'en tant que services supplémentaires payants
- Les utilisateurs sont liés aux trunks SIP MS et à l'hébergement sur Azure
- Seulement disponible dans 12 régions
- Le support avec Teams est en grande partie basé sur de l'auto-assistance. Contrairement à 3CX, il n'y a pas d'accès à un gestionnaire de compte personnel ou à une assistance par téléphone.



3CX VOUS PERMET D'ÉCONOMISER ET VOUS OFFRE EN PLUS :

- 01 Extensions illimitées
- 02 Centre d'appel avancé
- 03 32 rapports d'activité
- 04 API ouvertes pour intégrations personnalisées
- 05 Indépendant des marques !
- 06 Enregistrement d'appels avec transcription
- 07 Applications pour flux d'appels avancés

3CX est une solution de communications unifiées complète qui inclut des outils de chat, de conférence et de collaboration, couplés à des options de téléphonie professionnelle comme les files d'attente, les groupes d'appels, les modules de centres d'appels et les outils de rapports avancés. Les licences débutent gratuitement avec 8 appels simultanés.

Contrairement à Teams, 3CX offre un support technique gratuit aux partenaires via tickets, téléphone et nos forums exclusifs pour les partenaires. Vos clients sont donc assurés de recevoir de l'aide si nécessaire. Vous avez aussi accès aux cours de formation en direct gratuits pour vos ingénieurs 3CX.

La conclusion ? Teams n'est pas spécialiste en téléphonie.
Choisissez 3CX pour la communication ET la collaboration

Des questions ? [Contactez votre Channel Manager 3CX](#)